

Xov Xwm Rau Zej Zog Kev- Social Development Commission Lus Tsis Pom Zoo /Kev Ua Ntawv Tsis Tsaus Siab

Cov Kev Tsis Tsaus Siab Yuav Qhia Li Cas nyob rau Social Development Commission yeej muaj feem rau tag nrho cov txheej txheem xws li Workforce Innovation thiab Opportunity Act (WIOA). Txhua tus neeg tuaj koom muaj txoj cai nrhiav kev daws cov kev tsis txaus siab uas yog hais txog lawv kev koom nrog Social Development Commission. Cov lus qhia txog kev qhia cov lus tsis txaus siab, yog siv los tau ntawm tag nrho cov WIOA thiab lwm cov neeg uas tuaj koom tes rau cov txheej txheem. Cov lus tsis txaus siab yuav tsum xa tuaj, tsis pub dhau ib xyoos tom qab qhov teeb meem tshwm sim uas yog yus iab liam txog. Cov lus qhia txog kev ua ntawv tsis txaus siab rau tag nrho SDC cov txheej txheem

Kauj ruam 1: Ua daim ntawv tsis txaus siab

Tus neeg koom nrog cov txheej txheem uas muaj kev tsis txaus siab vim tau raug los sis yog vim tsis muaj kev pab tshwm sim los ntawm cov txheej txheem tau nyiaj los ntawm -WIOA, yeej xav kom nws sau ntawv tuaj qhia rau tus neeg los sis lub koom haum muaj feem rau thiab hais kom muab kev kho qhov teeb meem. Yog tias tus neeg ua daim ntawv thov kev kho los sis daim ntawv tsis txaus siab hais txog kev xaiv ntsej muag rau tus neeg muaj cai tiv thaiv los ntawm kev cai lij choj rau cov neeg tsis taus ntawm kev ua haujlwm, (Americans with Disabilities Act-Title II) hu rau (414) 906-2700 rau SDC cov neeg ua haujlwm, uas saib xyuas kev tshawb fawb txog cov lus tsis txaus siab nyob rau tsab cai ADA-Title II thiab tshooj 504 ua ntej 180 hnub tom qab qhov kev xaiv ntsej muag tau tshwm sim. Tau muaj cov lus qhia li tom qab no sau rau tsab ntawv tsis txaus siab:

- a. Lub npe thiab lub xeem, tus xov tooj, thiab chaw nyob ntawm rau tus neeg uas tau txais kev pab
- b. Lub npe thiab lub xeem thiab chaw nyob rau tus neeg uas yog tus yus muaj kev tsis txaus siab rau.
- c. Cov lus sau yuav tsum sau kom meej thiab qhia txog cov lus tseeb, xws li cov hnub tim rau cov teeb meem, qhia txog cov lus iab liam tias tau ua txhaum li cas
- d. Cov kev cai nyob rau WIOA los sis lwm cov txheej txheem, yog paub, tus neeg sau tsab ntawv xav tias lawv tau ua txhaum li cas
- e. Sau tsab ntawv qhia txog seb cov lus tsis txaus siab puas tau los ntxiv nrog rau lwm pab pawg uas yuav los txiav txim siab rau thiab kev sab laj ntawd puas tau hais tag, thiab qhia cov hnub tim, cov muaj cai txiav txim, thiab lwm cov lus uas muaj feem rau
- f. Sau qhia txog seb tus neeg ua daim ntawv xav kom txais kev sib kho li cas

Kauj ruam 2: Kev tshawb nrhiav

- a. Phab Quality Assurance Department (QA) yuav tsum tau los tshawb nrhiav seb cov lus hais los ntawm ob tog, tus tsis txaus siab thiab tus raug foob, cov lus tseeb hais tag ces mam li los txiav txim raws li txoj cai lij choj, cov kev cai rau cov txheej txheem, los sis

tsab ntawv sib cog lus los muaj feem rau thiab. Yog tias tsab ntawv tsis txaus siab yog ua los ntawm ib tug neeg ua haujlwm rau SDC, tus thawj coj Chief Executive Director yog tus ua txoj dej num los tshawb nrhiav thiab los kho cov plaub.

- b. QA yuav npaj cov ntaub ntawv qhia txog nws kev tshawb nrhiav muab luam rau tus neeg muaj cov lus tsis txaus siab thiab tus raug foob.
- c. Qhia rau tus neeg tsis txaus siab, sau ntawv rau nws, tias kev tshawb nrhiav no ua tiav tag lawm

Kauj ruam 3: Kev Daws Teeb Meem Rau Cov Lus Tsis Txaus Siab

Cov neeg tsis txaus siab yuav tsum muaj txoj hauv kev los daws lawv cov kev tsis txaus siab.

- a. QA yog cov teem caij rau kev tshawb nrhiav, thaum tuaj sab laj nrog tus muaj lus tsis txaus siab, thiab tus raug foob, ces QA yuav nrog nej tham seb puas yuav sib kho tau. Yeej pom zoo heev kom muaj kev sab laj los sib kho tab tsis tsis tsim nyog ua yog xav thov kom SDC muaj lub rooj los hnov ob tog.
- b. Tus neeg tsis txaus siab yuav tau txais ib tsab ntawv, sau tuaj, qhia txog nws muaj txoj cai kom SDC muaj ib lub rooj tuaj sib hais ob tog ua ntej peb hnuv ntawm hnuv teem caij rau kev tshawb fawb, yog tias tseem tsis tau sib kho.
- c. Yog tias tau sib tham sib haum rau ib cov los sis tag nrho cov teeb meem hais los ntawm tus neeg tsis txaus siab, ces mam li ua ib tsab ntawv Cog Lus Xaus rau lawv kos npe rau.

Kauj Ruam 4: Thov Lub Rooj Tuaj Hais Ob Tog

Yog hais tias tus tsis txaus siab tau ua li nws ua tau rau kev sib kho raws cov kauj ruam nyob rau cov txheej txheem thiab tseem tsis txaus siab, ces tus neeg tsis txaus siab muaj cai hais kom SDC muaj lub rooj hnov ob tog. Cov lus hais thov tau lub rooj sib hais ob tog no, tau thov ua ntej peb hnuv ntawm hnuv teem caij tshawb nrhiav ntawd (tsis pub dhau 15 hnuv ntawm hnuv ua tsab ntawv tsis txaus siab). Daim ntawv thov lub rooj foob yuav muab sau rau:

La Toya Jones, Tus Kws Saib Xyuas Kev Vaj Huam kom Sib Luag
Social Development Commission
1730 West North Avenue
Milwaukee, WI 53205

- a. Kev thov kom tau lub rooj hais ob tog yuav tsum muaj:
 - a. Luam daim ntawv tsis txaus siab
 - b. Qhia vim li cas tus tsis txaus siab, tsis txaus siab rau kev sab laj yog dab tsi
 - c. Qhia yog ua txhaum cai tshwj xeeb cov kev cai twg hauv WIOA, Cov Thawj Coj Kev Kev Tswj Xyuas thiab Yam Tau Ua (Administrative Assurance and Requirements), los yog SDC cov kev cai
- b. Thaum txais daim ntawv tsis txaus siab, SDC mam li tshawb nrhiav, npaj ib tsab ntawv qhia cov lus tseeb, teem caij nrog pab Grievance Committee rau lub rooj muaj ob tog los hais (kom tsis pub dhau 30 hnuv ntawm hnuv ua daim ntawv), thiab qhia rau tag nhro cov

neeg muaj feem rau rooj plaub. Grievance Committee yog pab yuav los txiav txim thiab tam sim no muaj cov neeg no:

- a. Tus Neeg Sawv Cev rau QA
 - b. Tus Sawv Cev rau HR
 - c. Tus Sawv Cev rau Cov Thawj Coj
 - d. Tus Neeg Sawv Cev rau Cov Txheej Txheem
- c. Pab Grievance Committee yuav los saib xyuas cov ntawv sau qhia los ntawm cov neeg ua haujlwm, uas yog sau txog qhov teeb meem uas muaj feem, ces lawv mam li tsim cov lus uas yuav tsim nyog nug rau lub rooj sib hais.

Kauj ruam 5: Lub Rooj Sib Hais Ob Tog

Cov yuav tuaj koom yog tus neeg tsis txaus siab, tus sawv cev rau nws thiab cov neeg hais lus tim khawv; tus raug foob, tus sawv cev rau nws thiab cov neeg hais lus tim khawv; thiab cov neeg ua haujlwm rau SDC thiab cov yuav txiav txim nyob rau SDC Grievance Committee. Cov kauj ruam kho plaub yog sau ntawv rau tag nhro cov neeg muaj feem rau rooj plaub qhia hnuv tim, sij hawm, thiab chaw nyob rau lub tuam tsev uas yuav muaj rooj sib hais ob tog; muaj ib tug uas nyob nruab nrab los ua tus txiav txim siab; ob tog muaj cai tau ib tug neeg sawv cev rau lawv; muaj lub caij los muab pov thawj thiab nug lus rau cov neeg uas muaj pov thawj li cas uas tau sau ntawv los sis tus tuaj hais lus tim khawv; sau ib tsab ntawv qhia txog kev txiav txim siab uas siv cov pov thawj uas tau muab teev tseg xwb; thiab daim ntawv qhia txoj caij muaj yog xav kom rov muab cov plaub los txiav txim dua. Qhov txiav txim siab los ntawm phab Grievance Committee yog qhov kawg nyob hauv kev hais cov lus tsis txaus siab.

Lus Thov Kom Tau Kev Txiav Txim Siab Dua

Tom qab tau txais qhov kev txiav txim siab lossis tsis txais kev txiav txim siab dab tsi li ua ntej 60 hnuv ntawm hnuv ua daim ntawv, tus tsis txaus siab ua tau ib daim ntawv thov kom tau kev saib xyuas los ntawm lub xeev. Kev thov kom rov coj los txiav txim dua yuav tsum tau xa mus rau Division of Employment and Training ua ntej cov sij hawm no:

1. Tus neeg tsis txaus siab yuav tsum ua daim ntawv thov kom coj los txiav txim siab dua ua ntej 10 hnuv tom qab tus tsis txaus siab tau txais kev txiav txim siab.
2. Yog tus neeg tsis txaus siab, tsis tau txais kev txiav txim li cas, tus neeg tsis txaus siab, tau ua daim ntawv thov kev txiav txim dua ua ntej 10 hnuv tom qab tau ua tag kev txiav siab.
3. Tom qab tau txais daim ntawv tsis txaus siab uas yog tau kev txiav txim siab dua los ntawm kauj ruam tau muaj, uas yog cov thov kom tau lub xeev los saib xyuas, phab Division of Employment and Training mam li saib rooj plaub thiab mam li txiav txim siab rau zaum kawg ua ntej 30 hnuv tom qab thawj zaug ua daim ntawv thov coj los hais dua.

KOJ YUAV UA LI CAS YOG TIAS KOJ NTSEEG TIAS KOJ TAU RAUG NEEG XAIV NTSEJ MUAG RAU KOJ LAWV



Yog koj xav tias koj tau raug kev xaiv ntsej muag los ntawm cov txheej txheem tau nyiaj los ntawm WIOA Title I, koj sau tau daim ntawv tsis txaus siab ua ntej 180 hnuv ntawm hnuv iab liam tias yog hnuv cov teeb meem tshwm sim xa mus rau tus SDC Equal Opportunity Coordinator los sis tus Director, Civil Rights Center (CRC), U.S. Department of Labor.

Yog koj tau ua daim ntawv tsis txaus siab lawm, koj tau tos kom tus txais koj tsab ntawv sau Tsab Ntawv Xaus Yuav Ua Li Cas, los sis thaum dhau 90 hnuv lawm (seb qhov twg yog qhov tswm sim ua ntej), ua ntej koj mam li xa ntawv rau CRC (saib qhov chaw nyob saum toj).

Yog tus koj xa ntawv mus rau tsis muab Tsab Ntawv Xaus Yuav Ua Li Cas ua ntej 90 hnuv ntawm hnuv uas koj ua koj tsab ntawv tsis txaus siab, koj mam li ua tsab ntawv tsis txaus siab mus rau CRC ua ntej koj txais lawv tsab ntawv. Tiam sis, koj tau ua tsab ntawv tsis txaus siab xa rau CRC ua ntej 30 hnuv ntawm lub caij 90 hnuv uas yog lub caij tau ua ntej (yog li no, ua ntej 120 hnuv ntawm hnuv uas koj tau ua koj daim ntawv tsis txaus siab xa mus rau lawv).

Yog tus koj xa ntawv mus rau tau muab Tsab Ntawv Xaus Yuav Ua Li Cas txog koj cov lus tsis txaus siab, tiam sis koj tsis txaus siab rau lawv kev txiav txim los sis kev kho ntawd, koj ua daim ntawv tsis txaus siab mus rau CRD los tau. Koj tau ua koj daim ntawv tsis txaus siab mus rau CRC ua ntej 30 hnuv ntawm hnuv uas koj txais Tsab Ntawv Xaus Yuav Ua Li Cas.

Kev Xaiv Ntsej Muag

Kev xaiv ntsej muag txhais tau hais tias ib leeg twg tsis tau txais kev pab vim muaj hnuv nyoog li cas, caj ces neeg, keeb kwm haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, kev ntseeg ntuj los sis lwm yam, poj niam los yog txiv neej, nyiam ua poj niam los sis txiv neej, yog tus neeg tsis taus, kev mob nkeeg, kev muaj los sis tsis muaj txij nkawm, kev kuaj roj ntshav seb yus yog cov neeg muaj mob tau li cas, kev raug ntes thiab kev ua txhaum, lossis lwm yam uas muaj feem tau kev tiv thaiv los ntawm txoj cai rau cov pej xee Civil Rights Act of 1964 thiab lwm yam kev cai lij choj rau cov pej xee. Kev tsis txaus siab rau kev raug xaiv ntsej muag yog ib qhov plaub loj heev. Yog muaj lus tsis txaus siab li no mas tau ua cov ntaub ntawv ua ntej 180 hnuv ntawm hnuv cov teeb meem tshwm sim. Tau xa cov lus tsis txaus siab mus rau lub zej zos, lub xeev los sis rau tsoom fvv.

La Toya Jones, Tus Kws Saib Xyuas Kev Vaj Huam Sib Luag
1730 W North Ave
Milwaukee, WI 53205

Xov tooj: (414) 906-2823 TDD / TTY: 711 Fax: (414) 906-2759

ljones@cr-sdc.org

LOSSIS

David Duran, Tus Saib Xyuas Muaj Kev Vaj Huam Sib Luag
Wisconsin Department of Workforce Development



Division of Employment and Training
201 East Washington Avenue, Rm G100 PO Box 7972
Madison WI 54307-7972
Xov tooj: (608) 266-6889 TTY (866) 275-1165 Fax: (608) 261-8506
david2.duran@dwd.wisconsin.gov
LOSSIS
Director, Civil Rights Center (CRC)
ATTENTION: Office of External Enforcement
United States Department of Labor
200 Constitution Avenue NW, Room N-4123
Washington DC 20210
Fax: (202) 693-6505
CRCEXternalComplaints@dol.gov

Cov lus tsis txaus siab txog kev raug neeg xaiv ntsej muag yuav muab xa mus rau Equal Rights Division (ERD) nyob rau ntawm Wisconsin Department of Workforce Development (WI DWD). Yog tias qhov kev xaiv ntsej muag ua raws li cov kev cai lij choj rau Wisconsin Fair Employment Statutes, **cov ntaw tau ua mus rau ERD ua ntej 300 hnuv tom qab hnuv raug kev xaiv ntsej muag.** Yog ib qho tseem ceeb kom paub meej tias cov kev cai lij choj rau Wisconsin Fair Employment Statutes paub txog cov neeg uas muaj kev tiv thaiv los ntawm tsoom fwm cov kev cai Civil Rights Statutes, xws li cov yog muaj los sis tsis muaj txij nkawm, nyiam poj niam los sis txiv neej, kev tau nyiaj txiag, thiab lwm yam.

WI DWD Equal Rights Division
819 N Sixth Street – Room 255
Milwaukee, WI 53203
(414) 227-4384 (xov tooj)
(414) 227-4081 (TTY)

Cov Ntsiab Lus Rau Kev Khiav Haujlwm

Social Development Commission (SDC) muaj phab saib xyuas kev khiav haujlwm kom zoo hu ua Quality Assurance Department (QA) uas muaj txoj haujlwm kom paub tias cov lus tsis txaus siab mus li cas thiab muab cov lus tsis txaus siab no mus rau pab pawg twg los saib. Cov neeg uas tsis txaus siab rau cov kev pab cuam thiab lwm cov lus qhia los ntawm SDC yuav tau siv cov haujlwm no kom muaj kev teev txog cov ntawv tsis txaus siab thiab paub txog tias tau muab coj los saib lawm.

1. Cov neeg uas xav ua daim ntawv tsis txaus siab yuav hais kom lawv mus ntsib cov neeg ua haujlwm rau Quality Assurance Department.
2. Quality Assurance mam li koom tes nrog tus neeg kom paub txog tej yam uas muaj feem rau cov lus tsis txaus siab thiab teb cov lus nug nyob rau tsab ntawv tsis txaus siab hu ua Grievance Form.
3. Cov lus tsis txaus siab uas yog raws li cov lus tsim nyog hais yuav muab xa mus rau tus saib xyuas kev ncaj ncees ntawm Equal Opportunity Coordinator.
 - a. Tus Kws Saib Xyuas Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Tam Sim No yog La Toya Jones.
4. Rau tag nrho lwm cov lus tsis txaus siab, QA yuav muab coj los sau txhua yam tsis txaus siab thiab txhawb tus neeg ntawd kom nws teev cov lus tsis txaus siab rau tsab ntawv hu ua daim Grievance Form.
5. QA mam li qhia tias yuav mus rau los sis yuav kho qhov teeb meem li cas.
 - a. Cov lus tsis txaus siab rau WIOA los sis lwm cov txheej txheem lawv koom tes nrog, yuav mus rau tus thawj coj saib xyuas txheej txheem ntawd.
 - b. Cov lus tsis txaus siab txog lub koom haum txais nyiaj pab, yuav muab cov lus xa mus rau tus thawj coj rau txheej txheem ntawd.
 - c. Txhua cov lus tsis txaus siab uas tsim nyog muaj cov thawj coj los tham txog yuav muab rau cov thawj coj sai li sai tau.
 - d. Kev Thov Kom Muaj Kev Pab Uas Yuav Ua Taus rau ntawm kev ua ntawv tsis txaus siab tau hais mus rau tus tswj xyuas rau hauv Equal Opportunity Officer sai li sai tau.